

motiviert-leisten.de Katrin Stichhan

AGB Beratungsleistungen - Stand 01.04.2004

1 Geltungsbereich

Die Auftragsbedingungen gelten für alle Verträge und Aufträge, die auf dem Gebiet der Organisationsberatung, Teamentwicklung oder Coaching an motiviert-leisten.de Katrin Stichhan übertragen werden, soweit nicht etwas anderes schriftlich vereinbart oder zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist.

Die Geschäftsbedingungen von motiviert-leisten.de Katrin Stichhan gelten durch Auftragserteilung seitens des Vertragspartners als anerkannt. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, ohne dass es einer erneuten ausdrücklichen Vereinbarung bedarf.

2 Mitwirkung des Kunden

Sämtliche Fragen von motiviert-leisten.de, Katrin Stichhan über Angelegenheiten des Kundenunternehmens werden vom Auftraggeber möglichst vollständig, zutreffend und kurzfristig beantwortet.

Bei Beratungs- oder Trainingsleistungen innerhalb eines Unternehmens wird vom Auftraggeber ein Ansprechpartner zur Verfügung gestellt.

Der Auftraggeber wird die Arbeit von motiviert-leisten.de Katrin Stichhan laufend unterstützen. Ebenso wird motiviert-leisten.de Katrin Stichhan auch ungefragt und frühzeitig über solche Umstände informiert, die von Bedeutung für das gemeinsame Projekt sein können.

3 Leistungen

Gegenstand und Umfang des Auftrages werden durch Vereinbarung mit dem Auftraggeber festgelegt. Diese hat die konkrete Aufgabenstellung, insbesondere das Ziel der Beratung, des Trainings oder des Coachings, zu bezeichnen.

Im Falle von Trainingsveranstaltungen und Beratungsworkshops ist das Kontaktgespräch eine kostenlose Leistung von motiviert-leisten.de Katrin Stichhan.

4 Schutz des geistigen Eigentums

Alle beigestellten Unterlagen stehen dem Auftraggeber zur uneingeschränkten Eigennutzung zur Verfügung, wobei zu beachten ist, daß ohne ausdrückliche Erlaubnis von motiviert-leisten.de Katrin Stichhan keine Inhalte kopiert, außerhalb des Unternehmens weitergegeben oder einer weiteren kommerziellen Verwertung zugeführt werden dürfen, da es sich um geistiges Eigentum von motiviert-leisten.de Katrin Stichhan handelt.

5 Reisekosten und Spesen

Alle veranschlagten Honorare verstehen sich netto excl. Mwst. Reise- sowie Übernachtungsspesen außerhalb Kölns werden nach Vereinbarung

motiviert-leisten.de Katrin Stichhan

AGB Beratungsleistungen - Stand 01.04.2004

verrechnet. Für Beratungs-, Trainings- oder Coachingtage innerhalb Kölns entstehen keine Fahrtkosten oder Spesen.

Raummieten und Gerätebeistellungen sind vom Auftraggeber zu übernehmen.

6 Fälligkeiten

Die Fälligkeit von Rechnungen beträgt 10 Tage ab Rechnungsdatum. Alle Rechnungen sind brutto ohne Abzug innerhalb dieses Zeitraumes an das angegebene Bankkonto zu überweisen.

Bei Zahlungsverzug behält sich motiviert-leisten.de Katrin Stichhan Verzugszinsen und Mahnspesen ab Fälligkeitsdatum vor.

7 Stornoregelung

Wird ein Beratungs- oder Trainingstag seitens des Kunden bis 10 Werktage vorher abgesagt, entstehen keine Kosten. Bis 2 Werktage vorher werden 50% der Kosten der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Wird ein Training, Beratung oder Coaching weniger als 2 Werktage vor dem Veranstaltungstag abgesagt, werden 75% der Kosten in Rechnung gestellt.

Muss ein Trainings- oder Beratungstag von motiviert-leisten.de Katrin Stichhan abgesagt werden, wird die Veranstaltung ohne Entstehung von Kosten zu einem späteren Termin nachgeholt.

8 Datenschutz

Ich weise nach § 33 BDSG darauf hin, dass ich Daten des Auftraggebers unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften in maschinenlesbarer Form speichere und verarbeite. Zur Abwicklung des Auftrages werden folgende Kundendaten gespeichert: Name, Anschrift, Bankverbindung, Telefonnummer, Telefax-Nummer, Email-Adressen. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet.

9 Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Als Gerichtsstand und Erfüllungsort wird ausschließlich Köln vereinbart.

Bei Unwirksamkeit einer der in den Allgemeinen Geschäfts-Bedingungen enthaltenen Klauseln bleibt die Wirksamkeit der übrigen Passagen unberührt. Die unwirksame Klausel wird dann einvernehmlich durch eine wirksame ersetzt, die wirtschaftlich und in ihrer Intention der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.